

教育担当者向けセミナー

もうやダ こんな後輩！～先輩のための後輩トリセツを解説～



【講師】 株式会社孝翠 代表取締役 長塚 孝子 氏

“うまく教える自信がない” “相手に伝わっているのか不安になる” “こちらが何を言っても相手の反応がない” “相手にやる気がまったく感じられない” “こちらを話を上で空で聞いている” “反抗的な後輩との接し方が分からない” 等々、後輩とどう接したらいいのか悩んでいるリーダーは多いのではと思います。今回は、「どうして後輩はそういう言動をしたのか」、「どうやって後輩とコミュニケーションをとったら良いのか」など、さまざまなリーダーたちの悩みを事例にして、長年、人材研修に携わってきた専門家より解説と指導をいただきます。

【日時】 平成28年8月24日(水) 14:00～16:00

【場所】 神奈川県経営者協会 会議室 (横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル7階)

【対象】 教育研修・人事のスタッフ、職場の管理監督者 (定員) 30名

【参加費】 教育研究会員：無料 (経営者協会会員5,000円・非会員8,000円/人)

※教育研究会員事業所は何名参加しても無料。テキスト(右の本)代・消費税込。

【内容】 (予定概要)

【講師プロフィール】



1. 褒め方に悩む
(例)「褒めて育てろ」と言うが褒めるところがない、褒めてもやる気や責任感につながらない、など
2. 注意の仕方に悩む
(例)忙しい時にミスされたので怒ったら逆切れされた、注意したら陰口を言いふらされた、など
3. 教え方に悩む
(例)何回教えても同じミスを繰り返す、など
4. コミュニケーションに悩む
(例)食事やお茶に誘うが断られる。
5. 指導に悩む
(例)年上の人への指導はどうしても気を使う、など
6. その他、質疑応答

■ 職種・経歴

2003年04月 講師活動を開始。

前職は横浜銀行。横浜銀行時代は、テラー(窓口係)、営業課長、本部で調査役として、テラー指導、各支店臨店指導。ダイレクトバンキングセンターグループ長を経て退職・独立。

2004年11月 有限会社 孝翠 代表取締役 就任。(財)生涯学習開発財団認定コーチ。JHMA 認定 ホスピタリティ・コーディネーター。人材育成コンサルタントとして、研修・講演・執筆活動中。

■ 主な著書

『テラーに贈る37のエッセイ 窓口から銀行を変える』(近代セールス社)、『知っておきたい!職場のルールと対応マナー 200%好感度アップの実践マニュアル』(近代セールス社)、『ホスピタリティ・センス(おもてなしの心の磨き方)』(近代セールス社)、『金融ビジネスナビ プレゼミ金融機関の仕事』(社団法人金融財政事情研究会)ほか

【申込方法】 下記枠内に必要事項を記入の上、8月22日(月)までに下記宛てFAXにてお申し込みください。

参加証は発行いたしませんので、当日会場へお集まり下さい。

尚、締め切り後のキャンセルはキャンセル料(全額)を申し受けますので予めご了承下さい。

【送付先】 (一社)神奈川県経営者協会 横浜市中区山下町2番地 産業貿易センタービル7F

TEL 045-671-7060、FAX 045-671-7087 担当：深澤

【支払方法】 イ)銀行振込(横浜銀行本店営業部当座0003333)、ロ)郵便振替(00210-7-2389)、ハ)当日持参

FAX. 045-671-7087

第152回 教育研究会(8/24)

平成28年 月 日

参加申込票

hp

会社名		事業所名		いずれか該当に○印	
				教育研究会員・会員・非会員	
住所		TEL		FAX	
〒					
申込者氏名		申込者所属役職		申込者E-mail	
参加者氏名		参加者ふりがな		参加者所属	
上記の通り 名参加。参加費合計 円は イ)銀行振込、ロ)郵便振替、ハ)当日持参 いたします。					