

第4回コミュニケーション能力向上セミナー

～ 職場の人間関係をスムーズにする～

職場の人間関係をスムーズにする「コミュニケーション」の取り方についてロールプレイをバランスよく取り入れ参加者が自ら体験しながら習得する方法で昨年より定例コースとして実施。

SYPシステム専任講師の内田和俊氏・同代表丹後佳代氏のユニークで熱心なご指導により毎回参加者よりご好評をいただいている。

コミュニケーションの実態

コミュニケーションの実態は、言葉7%・ボディラングージ 55%・ボイトン 38% (メラビアン法則)である。言葉は事実を客観的に伝えているだけで話し手の態度や声の調子で受け手のとらえ方は変わってくる。また、言葉は相手に気づかせる力を持っているので否定語を使うと不純な発想を呼び起こすこともあるので肯定語で表現するようにする。言葉の持つ実態と重要性を認識することが大切である。

ラポール(信頼関係)を築く

人間は異質のものを本能的に避けるので、相手と同じ状態(ペーシング)を作り出す。共通の話題・目線・立場に配慮して相手の言葉を反復して共感を示すことで、聞いてもらったという信頼関係が出来、コミュニケーションがスムーズになる。相手が求めているのにアドバイス・提言・説教・昔話などをすることは信頼を壊す結果となり逆効果であるなど解りやすくご指導いただいた。



また、本セミナーの参加者からの希望で応用編を次の内容で開催致します。是非ご参加を。

<予告>

第114回教育研究会

「管理者向けリスニングスキル向上セミナー」

～ 部下の心をつかみ、やる気を高める部下面談～
日時：平成18年12月13日(水) 10:00～17:00
場所：波止場会館・5F「多目的ホール」
講師：SYPシステム専任講師 内田 和俊氏

内容： 傾聴とは？(5段階傾聴を学ぶ)
10のリスニングスキルを習得する
目標設定のフローチャート
問題解決、フォロー面談のフローチャート
ロールプレイ

参加費：協会会員 12,000円(非会員 18,000円)
教育研究会員 1名無料(複数参加割引)